





Im s ServiceCenter zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten, weil diese gelebte Vielfalt uns bereichert. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

**Mein Job:**  
mir selbst treu bleiben.  
Eine Bank. Unterschiedliche Menschen.



## Helpdesk Internetbanking George Graz - Homeoffice und Teilzeit möglich

Jetzt bewerben

-  **Dienstort:** Graz
-  **Arbeitszeitausmaß:** Vollzeit
-  **Berufsfeld:** Call Center
-  **Unternehmen:** s ServiceCenter GmbH



Wir sind das Call Center der Erste Bank und Sparkassen, das Kompetenzzentrum für Kundenkontakte aller Art. Ob per Telefon, E-Mail oder Chat – unsere Leistungen reichen vom professionellen 24h-Service bis zum lösungsorientierten Helpdesk Support.

George macht's einfach. George spart Zeit. Und George macht Spaß! Unterstütze Du das modernste Banking Österreichs.

### Deine Aufgaben

- Support für das Internetbanking George und Unterstützung der Nutzer:innen im richtigen Handling
- Beantwortung von Anfragen via Telefon/E-Mail/Chat zu George Web und Apps (z.B. Bedienung der Oberflächen, Funktionen)
- Bearbeitung von aktuellen Fraudfällen und Info zur Vorbeugung
- Erstanalyse bei Fehlereinträgen, ggf. Erstellung und Weiterleitung von Tickets an den 2nd Level
- Nach erfolgreicher Einarbeitung Erlernen von weiteren Skills

### Das bringst Du mit

- Du hast die Motivation, jede Zielgruppe bei technischen Fragestellungen zu unterstützen.
- Empathie und Begeisterungsfähigkeit im Kundengespräch
- Browser, Apps, Cache, Firewall und Phishing sind für Dich keine Fremdworte.
- Du kannst Zuhören, aber auch die richtigen Fragen stellen.
- Dir macht es Freude technische Probleme zu lösen.
- Du kannst schnell komplexe Themen erfassen, bearbeiten und den Kund:innen verständlich vermitteln.
- Zeitlich bist Du flexibel und Weiterbildung macht Dir Spaß.
- Du hast perfekte Deutschkenntnisse.

### Unser Angebot

- Einstiegsgehalt bei Vollzeit je nach Vorerfahrung 2.200 Euro brutto pro Monat (Mindestentgelt laut Gewerbe Kollektivvertrag 1.930 Euro brutto pro Monat)
- Flexibles Arbeitsmodell, Voll- oder Teilzeit (ab 20 Stunden)
- Möglichkeit, nach der Einschulungsphase teilweise im Homeoffice zu arbeiten
- Modernste Büroinfrastruktur und sehr gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Verlässlicher Arbeitgeber in der beständigen Struktur einer Tochtergesellschaft der Erste Bank and Sparkassen
- Attraktive **Benefits**, gratis Obst & Snackgemüse und Kaffee, diverse Vergünstigungen im Handel und Angebote zur Gesundheitsvorsorge
- Das s Service Center sieht in der Diversität ihrer Mitarbeiter:innen einen Schlüssel für Innovation und exzellenten Kundenservice. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.

Du willst Teil unseres Teams sein?

Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben (<https://www.s-servicecenter.at/de/s-servicecenter>).