

Werden Sie Teil unseres Teams als

## Teamleiter IT Systems Solutions Support Customer Services (w/m/d) AM STANDORT GRAZ

Die **SSI Schäfer Gruppe** ist weltweit führender Lösungsanbieter von modularen Lager- und Logistiksystemen und beschäftigt international in Gesellschaften und Produktionsstätten über 10.000 Mitarbeiter:innen.

SSI Schäfer ist Spezialist für hochperformante Software in der Intralogistik und ist der optimale Partner, um intralogistische Abläufe zu analysieren, zu visualisieren und zu optimieren.

Über 1.100 Software-Expert:innen entwickeln kundenorientierte und individuell angepasste Lösungen für die Intralogistik.

### IHRE AUFGABEN

- Organisatorische, fachliche und personelle Führung eines standortübergreifenden Teams
- Ressourcenplanung
- Sicherstellung der Teamproduktivität sowie der Einhaltung der Prozesse, Richtlinien und Qualitätsvorgaben
- Personalgewinnung in Abstimmung und Zusammenarbeit mit HRM und der Abteilungsleitung
- Teamspezifische Weiterentwicklung und -bildung
- Unterstützung der Business Units im Sales Support für standardisierte und komplexere Kundenprojekte
- Weiterentwicklung der Produkte im Verantwortungsbereich (Standarderversysteme, Netzwerk, und Patching) sowie Evaluierung neuer Hardware- und Softwarekomponenten (nach Ablauf eines Lifecycles)
- Hauptverantwortlich für die Umsetzung und Erreichung der Teamziele, setzen von Maßnahmen bei Abweichungstendenz

### IHRE BENEFITS

Neben einem spannenden und vielfältigen Aufgabengebiet bieten wir unseren MitarbeiterInnen:

- |   |   |
|---|---|
|  Familiengeführtes Unternehmen  |  Umfassendes Gesundheitsmanagement |
|  Sicheren Arbeitsplatz          |  Mittagessens-Zuschuss             |
|  Gesundes Wachstum              |  Flexible Arbeitszeiten            |
|  Home Office                    |  Geförderte Weiterbildung          |
|  Mitarbeiterrabatte             |  Paten-System                      |
|  Zahlreiche Mitarbeitererevents |  Kostenlose Parkplätze             |

### IHRE QUALIFIKATION

- Abgeschlossene (höhere) Ausbildung im Bereich IT
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Infrastrukturbereich (Server/SAN, OS, Datenbanken, Netzwerk)
- Gute Kenntnisse im Bereich DevOps wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich Cyber-Security von Vorteil
- Erfahrung in der Führung von standortübergreifenden Teams von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Trainings- und Coaching-Kompetenz
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Sprachgewandtheit
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Überzeugungs-, Entscheidungs- und Durchsetzungs-kompetenz
- Sozial- und Konfliktlösungskompetenz

### IHRE BEWERBUNG

Werden Sie Teil unseres internationalen Teams und bewerben Sie sich online über unser Portal:  
<https://jobs.ssi-schaefer.com/job-invite/921/>

#### SSI SCHÄFER IT SOLUTIONS GMBH

Friesachstraße 15

A- 8114 Friesach bei Graz

[www.ssi-schaefer.com](http://www.ssi-schaefer.com)

#### Datenschutzerklärung

Für SSI SCHÄFER ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Erfahren Sie mehr dazu unter folgendem [Link](#).

Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von monatlich ab 4.200,-- Euro brutto. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung bieten wir Ihnen für diese Position eine marktkonforme Bezahlung.

**SSI SCHÄFER**